



รายงานผลการเจรจาข้อเรียกร้อง ปี ๒๕๕๓

๒๕ กันยายน ๒๕๕๓

“กิตติ นิ่งน้อย โชว์กิ้นกำชัยผู้จัดการสาขาจักราช

บังคับCSO. เขียนสลิปฝาก-ถอน แทนลูกค้าผิดระเบียบ

ยอมรับย้ายพนักงานธุรกรเข้ากรุงเบียวค่าเช่าบ้าน ไม่แพร่”

การเจรจาข้อเรียกร้องประจำปี ๒๕๕๓ ในวันที่เริ่มเจรจาเวลา ๑๐.๓๐ น. ผู้แทนทั้งสองฝ่ายเข้าเจรจากรบ

ในระหว่างการเจรจาข้อเรียกร้อง CSO.สาขาจักราชโทรทางไกลถึงผู้แทนสหภาพความว่าผู้จัดการสาขาสั่งให้พนักงานทำผิด

ระเบียบธนาคารโดยการบังคับให้ CSO. เขียนสลิป ฝาก-ถอนและโอน แทนลูกค้าซึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ โดยเขียนใส่กระดาษฝากพนักงานบริษัทมา ให้CSO.และผู้จัดการได้สั่งการให้CSO. ช่วยดำเนินการเขียนแทน ทั้ง ๆ ที่รู้ว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนระเบียบคำสั่งธนาคาร CSO.จึงโทรมาหาประธานสหภาพ ซึ่งกำลังเจรจาอยู่จึงได้ส่งโทรศัพท์ให้หัวหน้าผู้แทนฝ่ายจัดการ กิตติ นิ่งน้อย ทำความเข้าใจกับผู้จัดการสาขาโดยอธิบายว่าการกระทำครั้งนี้เป็นการทำผิดระเบียบธนาคารและเสี่ยงเกินไป ผู้จัดการเข้าใจจึงยุติการบังคับ CSO. โดยลงมือเขียนสลิปแทนลูกค้า อันเป็นการฝ่าฝืนระเบียบธนาคารเสียเอง นำเป็นหวังว่าจะเป็นแบบอย่างที่ไม่ถูกต้องให้กับพนักงาน จึงขอเรียกร้องให้ผู้แทนฝ่ายธนาคารกำชับผู้จัดการสาขาจักราชให้ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบคำสั่งของธนาคารด้วย

การเจรจาในวันนี้ผู้แทนสหภาพขอให้ฝ่ายผู้แทนธนาคารร่างบันทึกความเข้าใจเพื่อไม่ให้เกิดการเจรจาถาวรซ้ำ เรื่องเดิมทำให้เสียเวลาและค่าจ้างของคณะผู้แทนธนาคาร ซึ่งไม่มีความคืบหน้า โดยมีบันทึกความเข้าใจ ข้อ ๑๑ เรื่องขอให้ธนาคารแก้ไขคำสั่งระเบียบงานธนาคารและข้อ ๑๖ เรื่องขอให้ธนาคารจ่ายค่าเช่าบ้านให้กับพนักงานที่ได้รับคำสั่งโยกย้ายหรือช่วยปฏิบัติงานชั่วคราวในต่างจังหวัดหรือต่างจังหวัดต่างอำเภอ ความว่า ธนาคารอยู่ระหว่างการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขคำสั่งระเบียบงานธนาคาร โดยได้ตั้งคณะทำงานปรับปรุงแก้ไขคำสั่งเพื่อดำเนินการแล้ว ซึ่งสหภาพ ยังเห็นต่างเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคคลในคณะทำงานดังกล่าว สำหรับคำสั่ง เรื่องระเบียบการเบิกเงินช่วยค่าเช่าบ้านของพนักงานนั้น การเจรจามีความเห็นสอดคล้องในเบื้องต้นแล้วว่า การได้รับคำสั่งโยกย้ายควรรวมถึงการโยกย้ายเข้ามาปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครด้วย ส่วนประเด็นปัญหาอื่นอยู่ระหว่างการพิจารณา เช่น ตำแหน่งชั้น ของพนักงานที่จะได้รับสิทธิช่วยเหลือซึ่งสหภาพ เรียกร้องเฉพาะตำแหน่งตั้งแต่เจ้าหน้าที่ระดับชั้นพิเศษทุกตำแหน่งลงมา เจ้าหน้าที่อำนวยการอาวุโสลงมา ยกเว้นเจ้าหน้าที่อำนวยการอาวุโส ซึ่งถูกลดตำแหน่งจากหัวหน้าหน่วย สมุห์บัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการ รองผู้จัดการ นั้น ยังมีความเห็นไม่ตรงกัน

นอกจากนี้การเจรจาข้อเรียกร้องเกี่ยวกับ ข้อ ๓ เรื่องขอให้ธนาคารปรับปรุงการเข้าถึงสวัสดิการพนักงาน และการปรับเงื่อนไขการขอกู้ซื้อบ้านและที่ดินของพนักงาน หัวหน้าผู้แทนฝ่ายจัดการได้เสนอแนวทางเจรจาโดยการขยายวงเงิน แต่อัตราดอกเบี้ยยังเหมือนเดิม ซึ่งผู้แทนสหภาพ ยังมีความเห็นแตกต่างทั้งการขยายวงเงินและดอกเบี้ย เนื่องจากสหภาพเห็นว่าวิถีคิดของผู้แทนฝ่ายจัดการยังมุ่งเน้นการแสวงหากำไรสูงสุดกับพนักงานและไม่ใช้สวัสดิการที่มุ่งใจให้พนักงานอยู่กับธนาคารเช่นในอดีต

ส่วนข้อเรียกร้องข้อ ๕ เรื่องขอให้ธนาคารนำ Website สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ ไปไว้ที่หน้า Website Intranet และ i Banking BBL โดยผู้แทนฝ่ายจัดการอ้างว่าจะทำให้พนักงานเข้ามาแสดงความคิดเห็นที่เป็นผลเสียต่อธนาคาร ซึ่งสะท้อนพฤติกรรมให้เห็นว่าผู้แทนฝ่ายจัดการไม่เข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ต้องการรับทราบและแก้ปัญหาความคับข้องใจในการทำงานให้กับพนักงาน จึงปฏิเสธการอนุญาตให้สหภาพนำ Website ไปไว้ที่หน้า Website Intranet และ i Banking BBL เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ภายในธนาคาร

จึงรายงานผลการเจรจามาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ด้วยความศรัทธาและเชื่อมั่น

ความเป็นธรรมคำของค์กร

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ

Website bbtu.com

โปรดเวียสนสมาชิก